

Правила записи на первичный прием/консультацию в стоматологическую клинику Smile Guru

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

- лично обратившись к администраторам стоматологической клиники Smile Guru по адресу: г. Москва, ул. Вересковая, д. 5.

Режим работы : с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу и воскресенье с 9-00 до 19-00

-позвонив по телефонам администраторам стоматологии:

+7(499)180-98-18 и +7(495)656-69-55 с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу и воскресенье с 9-00 до 19-00.

2. Для записи на первичный прием\консультацию при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов;
- паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
- паспорт законного представителя недееспособного пациента;

3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, которые ему оформляют медицинскую карту, в которую заносят следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность(паспорт, свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- сведения о состоянии здоровья (анкета);

Документы для заполнения первичным пациентом:

- анкета с общими медицинскими вопросами (3 листа);
- два экземпляра договора об оказании медицинских услуг;
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное согласие на медицинскую помощь;

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10 – 15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой медицинской документации.

5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства.
7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.
8. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.
9. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими правилами.
10. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.
11. При опоздании пациента на приём более чем на 15 мин, врач имеет право сократить/ перераспределить объём предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

ВНИМАНИЕ!

Администратор стоматологии за день до приёма уведомляет/напоминает пациенту о дате и времени приёма. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на приём к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно информировать администратора стоматологии, в случае если не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии.

Генеральный директор ООО «Дента – 1»



Бадмаев Ц.Б